

RAVAK HŰSÉGPROGRAM - ISMERTETŐ

A HŰSÉGPROGRAM KERETÉBEN ÁTADÁSRA KERÜLŐ, A RAVAK HUNGARY KFT. ÁLTAL BIZTOSÍTOTT AJÁNDÉKOKRA (TERMÉKEK ÉS VÁSÁRLÁSI UTALVÁNYOK) VONATKOZÓ ÉS AZZAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK, ELJÁRÁSOK

A RAVAK Hűségprogram az RAVAK Hungary Kft. által működtetett hűségprogram (továbbiakban: Program), melyben a Programban regisztrált kereskedelmi vállalatok kiskereskedelmi egységeinek alkalmazottai, illetve a kereskedelmi partnerek projekt-értékesítői vehetnek részt RAVAK termékek hivatalos forgalmazása és végső fogyasztóknak vagy a termékeket a végső fogyasztóknak beszerelő kivitelezőknek való értékesítése során. A RAVAK Hungary Kft. által speciális kondíciós feltételekkel kijánlott projektajánlatok alapján történő értékesítés is része a Program-nak.

A regisztrált kiskereskedelmi egységek, illetve a kereskedelmi partnerek projektértékesítői a jelen Programismertetőben és az Általános Tájékoztatóban meghatározott módon, ajándékokra (különböző termékek, vásárlási utalványok) beváltható pontokat gyűjthetnek.

A Program alapítója a RAVAK Hungary Kft.

1. Általános fogalmak, feltételek, meghatározások

1.1. Azonosító kód: a regisztrációt követően a RAVAK Hungary Kft. által kiadott azonosító, melynek segítségével a pontok nyilvántartása folyik.

1.2. Pont: A Program jóváírási egysége, mely beváltható értékkel rendelkezik.

1.3. Pont folyószámla: az azonosító kódhoz tartozó, a gyűjtött pontok nyilvántartására szolgáló számla.

1.4. Regisztrációs felület: <http://promocio.ravak.hu/> internetes oldal, melyen a kereskedelmi partner kiskereskedelmi egysége, ill. projekt-értékesítője az azonosító kódot igényli.

1.5. Igénylési feltételek: az azonosító kódot a kereskedelmi partner olyan kiskereskedelmi egysége, ill. projekt-értékesítője igényelheti, amely RAVAK termékeket hivatalosan forgalmaz és azt a végső fogyasztónak vagy a terméket a végső fogyasztónak beszerelő kivitelezőnek értékesíti.

1.6. Ajándék-igénylőlap: formanyomtatvány, melynek segítségével (vagy fénymásolatával) a kereskedelmi partner-azonosító kóddal rendelkező kiskereskedelmi egysége, ill. a projekt-értékesítője pontjait a kiválasztott ajándékokra válthatja be.

1.7. A Program időtartama: 2011. május 1-től 2011. október 31-ig.

1.8. Az új regisztrációk elvégzésének határideje 2011. május 31.

Azon regisztrált kiskereskedelmi egységeknek és az ott dolgozó alkalmazottaknak, akik 2009-2010-ben már regisztráltak, 2011-ben nem szükséges újabb regisztrációt elvégezni, viszont kérjük őket, hogy adataikat ellenőrizzék le. Amennyiben esetlegesen a dolgozók vagy az ő adataik változtak, kérjük, végezzék el a módosítást, illetve az újabb - és a hűségprogramban részt venni kívánó - dolgozók regisztrálását.

2. Belépés a Programba

2.1. A Programba történő belépéshez szükséges <http://promocio.ravak.hu/> internetes oldalt a RAVAK Hungary Kft. biztosítja kereskedelmi partnerek kiskereskedelmi egységei, ill. projekt-értékesítői részére. A részvételhez, azonosító kód igényléséhez a projekt-értékesítő, ill. a kiskereskedelmi egység összes, a Programban részt vevő alkalmazottjának adataival ellátott és hiánytalanul kitöltött internetes adatlap szükséges (<http://promocio.ravak.hu/admin/registration.php>).

2.2. A RAVAK Hungary Kft. az igényléstől számított legkésőbb 3 napon belül a kereskedelmi partnerek kiskereskedelmi egységei, ill. projekt-értékesítői részére az egyéni azonosító kódot előállítja, ezt a Program során a kiskereskedelmi egység saját azonosítására használja.

3. Pontgyűjtés, pontbeváltás

3.1. A pontgyűjtés, pontjováírás a regisztrációt követően az Általános Tájékoztatóban leírtak szerint folyamatosan történik.

3.2. A RAVAK Hungary Kft. a promocio.ravak.hu internetes oldalon folyamatosan tájékoztatja a programban résztvevő kiskereskedelmi egységet pontjai egyenlegéről.

3.3. A pontok beváltása a mellékelt ajándék-igénylőlap segítségével történhet, az igénylés beérkezésétől számított 30 munkanapon belül a RAVAK Hungary Kft. az ajándékot (terméket, vásárlási utalványt) kézbesíti. Az ajándék-igénylőlapot személyesen, vagy faxon, vagy szkennelve e-mail-ben szükséges a RAVAK Hungary részére eljuttatni. Az ajándék-igénylőlapot a kereskedelmi partner a Programban regisztrált projekt-értékesítőjének, ill. kiskereskedelmi egységének összes, a Programban regisztrált alkalmazottjának szükséges aláírnia, hogy az igényelt ajándékon (terméken, vásárlási utalványon) egyenlő arányban osztozhassanak.

3.4. A Pontok a RAVAK márkájú termékek értékesítése esetén, az értékesítést igazoló számla másolatának a RAVAK Hungary Kft. részére való megküldése - faxon a 06 1 223 1314 faxszámra, vagy szkennelve e-mailben a husegprogram@ravak.hu címre, vagy postai úton székhelyünk címére, vagy a RAVAK régió menedzserek személyes közvetítésével - esetén kerülnek jóváírásra.

3.5. A pontgyűjtésben azok a RAVAK Hungary Kft. részére másolatban eljuttatott számlák vehetnek részt, melyeken legalább összesen 50.000,-Ft + ÁFA értéken értékesített RAVAK márkájú termékek szerepelnek (esetlegesen ugyanazon a számlán szereplő egyéb márkájú termékek mellett is) és a számla végső fogyasztó vagy a termékeket a végső fogyasztónak beszerelő kivitelező részére, ill. a RAVAK Hungary Kft. által speciális kondíciós feltételekkel kijánlott projektajánlatok alapján lett kiállítva.

Fenti értékhatár alól kivételt képeznek a RAVAK csaptelepek és kiegészítőik, az ő esetükben nincs értékhatár egy-egy számlával kapcsolatban.

A RAVAK Hungary Kft. bizonyos termékek értékesítése esetén, bizonyos időszakokban nagyobb pontértékeket számol el, erről mindig előzetesen értesíti email-ben partnereit.

3.6. A számlán szerepelnie kell:

számla száma;

számlát kiállító cég neve, címe;

értékesített termékek beazonosítható megjelölése, bruttó vagy nettó eladási ára;

vevő neve;

3.7. A gyűjtött pontok beváltásával vásárolt termékekre vonatkozó jótállás és garanciák a törvényi előírásoknak megfelelően alakulnak, illetve a termékek jótállási/garancia jegyében foglaltak szerint.

3.8 A vásárlást igazoló 0,-Ft összegű számla a regisztrált kiskereskedelmi egység nevére, címére szól.

3.9. Általános korlátozások

3.9.1. A Program nem vonatkozik két viszonteladó közötti értékesítésben részt vevő termékekre, kizárólag a kereskedelmi partnerek végső fogyasztóknak vagy a termékeket a végső fogyasztóknak beszerelő kivitelezőknek értékesítő kereskedelmi egységei, ill. a kereskedelmi partnerek projekt-értékesítői vehetnek részt benne.

3.9.2. A gyűjtött pontok beválthatóságának határideje: 2011. november 13. 16:00 óra, az ajándék-igénylőlapnak eddig az időpontig kell a RAVAK Hungary Kft. részére megérkezni.

A számlamásolatokat mindig a tárgyhót követő hó 15.-ig fogadja be a RAVAK Hungary Kft. (tehát a májusi keltezésű számlák másolatát június 30-ig, stb.).

Az októberi számlák beküldésének határideje november 6. 16:00 óra, eddig az időpontig kell a számlamásolatoknak a RAVAK Hungary Kft. részére megérkezni.

3.9.3. A gyűjtött pontok összegét el nem érő vásárlás esetén a különbözeti összeg a nyertes számára elvész, nem görgethető, készpénzre nem váltható.

3.9.4. A Pontok beváltásakor az ajándék értékét teljes egészében a gyűjtött pontokkal kell kiegyenlíteni. A gyűjtött pontok értékét meghaladó összegű ajándék igénylése esetén a különbözetet a regisztrált kiskereskedelmi egység készpénzzel nem tudja megfizetni, kiegyenlíteni.

3.9.5. A pontokkal történő tranzakciók folyamán áfás számla kiállítására nincs mód.

3.9.6. A be nem váltott pontok a Program indítását követő 7. hónap végén (2011. november 30-án) törlésre kerülnek.

3.9.7. A vásárlási utalvány nem váltható be a RAVAK Hungary Kft. általi szolgáltatásokra illetve partnerei által megbízás alapján teljesített szolgáltatásra sem (kiszállítás).

3.9.8. A gyűjtött pontok készpénzre nem válthatók.

3.9.9. A gyűjtött pontok által igényelt ajándékot vissza nem veszünk, gyűjtött pontot, pénzt vissza nem adunk.

3.9.10. A gyűjtött pontok kizárólag a regisztrált kiskereskedelmi egység nevére szólnak, át nem ruházhatók, beváltásukra kizárólag az adott regisztrált kiskereskedelmi egység jogosult.

4. Ajándékok: termékek, vásárlási utalványok

4.1. A beváltható ajándékok listája és pontértéke az Általános Tájékoztatóban található.

4.2. Ajándék (termék vagy vásárlási utalvány) igénylésénél az ajándék-igénylőlapot a kiskereskedelmi egység összes a Programban regisztrált alkalmazottjának alá kell írni.

4.3. Az ajándékok a készlet erejéig állnak rendelkezésre, és a RAVAK Hungary Kft. fenntartja a jogot, hogy az ajándékok listáját bármikor megváltoztassa.

5. Téves pontok korrekciója

A RAVAK Hungary Kft. bármikor jogosult az azonosító kóddal rendelkező kiskereskedelmi egység részére tévesen jóváírt pontokat korrigálni.

6. Reklamációk

6.1. A Pontok gyűjtésével és beváltással kapcsolatos reklamációival az azonosító kóddal rendelkező kiskereskedelmi egység a részére kijelölt RAVAK régió menedzserhez fordulhat, írásban vagy telefonon a megadott elérhetőségeken.

6.2. A RAVAK Hungary Kft. jogosult a telefonos megkeresés során a hívót személyes adatai alapján beazonosítani, illetve a beszélgetésről hangfelvételt készíteni.

7. Adatvédelem

A RAVAK Hungary Kft. az azonosító kóddal rendelkező kiskereskedelmi egység adatait bizalmasan kezeli, és harmadik fél részére nem adja ki.

8. A Programismertető változása

A RAVAK Hungary Kft. fenntartja a jogot, hogy a programban regisztrált partnereinek előzetes tájékoztatása mellett és külön indoklás nélkül a Programot bármikor megszüntesse, illetve a jelen Programismertetőt, annak bármely pontját — beleértve a mellékleteket és az Általános Tájékoztatóban foglaltakat is — megváltoztassa. A Programismertető módosításáról, a módosítás hatályba lépése előtti 5 nappal a Programban résztvevőket elektronikus vagy postai úton, illetve telefonon értesíti.

A fenti feltételeket külön nyeremény szabályzatban megállapítottam és a fent meghatározottak elfogadásáról a Programban részt vevőket tájékoztatni köteles vagyok.

Budapest, 2011/04/29

Varga Balázs
marketing vezető
RAVAK Hungary Kft.